

CONVENZIONE PER L'UTILIZZO E LA GESTIONE DI SISTEMI E SERVIZI INFORMATICI REGIONALI

tra

La **REGIONE MARCHE**, C.F. 80008630420, rappresentata dalla dott.ssa Serenella Carota (c.f. CRTSNL63P66C770Y), Dirigente del Settore Transizione Digitale ed Informatica della Giunta Regionale, in virtù di incarico conferito con Delibera di Giunta Regionale n.1677/2021 e autorizzata alla sottoscrizione del presente atto giusta Delibera di Giunta Regionale n.170/2022 ,

e

L'**Agenzia per i Servizi nel Settore Agroalimentare delle Marche - ASSAM** - (di seguito denominato "Amministrazione Utilizzatrice"), C.F./P.IVA 01491360424, rappresentato dal dott. Andrea Bordoni, Direttore generale dell'ASSAM, in virtù dell'incarico conferito con Delibera di Giunta Regionale n. 1085 del 16/09/2019, autorizzato alla firma del presente atto con Decreto del Direttore n.,

di seguito congiuntamente indicate "le Parti";

PREMESSO CHE

AGLI EFFETTI DELLA PRESENTE CONVENZIONE, SI UTILIZZANO LE DEFINIZIONI DI SEGUITO ELENcate:

- **Paleo**: procedura software di protocollo informatico e di gestione dei flussi documentali di proprietà della Regione Marche, conforme al DPR 445/2000 e successive regole tecniche; il sistema comprende le funzionalità raggruppate con la denominazione Smart Office;
- **OpenAct**: Sistema di gestione digitale degli atti amministrativi;
- **Servizi infrastrutturali (Housing, IAAS, PAAS)**, come da allegati tecnici alla DGR N.170/2022: B.1, B.2 e B.3
- **Connettività**, connettività aggiuntiva richiesta a Regione Marche funzionale all'erogazione dei servizi sopra indicati, come da allegato B.4 alla DGR N.170/2022

CHE LA PRESENTE CONVENZIONE OPERA NEL RISPETTO DELLE SEGUENTI NORMATIVE

- Legge 7/08/1990 n. 241 "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi" e s.m.i.
- Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445 "Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa"
- Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 Codice in materia di protezione dei dati personali e s.m.i.
- Decreto legislativo n. 82/2005 recante il Codice dell'Amministrazione digitale e s.m.i.
- Reg. UE n.679/2016
- Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica amministrazione AGID 2021–2023;
- Legge Regionale 16 febbraio 2015, n. 3 "Legge di innovazione e semplificazione amministrativa"
- L.R. n.
- DGR n. 1686 del 16/12/2013 avente ad oggetto "Strategia sulla Agenda Digitale";
- DGR n. 234 del 03/05/2015 "Azioni a supporto della Strategia per la crescita digitale nelle Marche";

- DGR n. 1489 del 12/11/2018 “: Criteri e modalità di sviluppo e implementazione del Polo Strategico Regionale Marche - Approvazione schema di convenzione triennale “tipo” tra Regione Marche e gli enti strumentali, locali e del comparto sanitario per l’utilizzo dei sistemi informativi regionali Paleo, OpenAct e Servizi infrastrutturali.
- DGR n.972 del 02.08.2021 “Approvazione documento programmatico “Agenda per la Trasformazione Digitale 2021-2027”
- DGR n. 170 del 28/02/2022 “Modifica DGR1489/2018 - Approvazione schema aggiornato di convenzione triennale "tipo" tra Regione Marche e gli enti strumentali, locali e del comparto sanitario per l'utilizzo dei sistemi informativi regionali Paleo, OpenAct e Servizi infrastrutturali”

CONSIDERATO CHE:

- Alle regioni è affidato il compito di promuovere sul territorio azioni tese a realizzare un processo di digitalizzazione dell'azione amministrativa coordinato e condiviso tra le autonomie locali, e ad implementare, in sinergia con gli altri enti locali, la digitalizzazione dell'azione amministrativa e l'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione per garantire servizi sempre migliori ai cittadini e alle imprese.
- La Regione Marche, nell’ambito della propria politica di supporto al territorio , ha attivato una serie di complesse azioni volte a dispiegare un percorso di innovazione tecnologica ad ampio respiro, sia sotto il profilo delle infrastrutture che dei servizi.
- Per sostenere tali politiche, anche in attuazione delle strategie individuate e definite dal Piano Triennale AGID e dalla “Agenda per la Trasformazione Digitale 2021-2027” approvata con DGR n.972/21, la Regione assume e svolge quindi un ruolo di coordinamento e di soggetto aggregatore nei processi di innovazione tecnologica nel territorio, avvalendosi della P.F. Informatica e Crescita Digitale (oggi settore Transizione Digitale ed Informatica), in qualità di centro di competenza e centro servizi (per mezzo dei data center ospitati nella server farm), secondo un modello di public corporation in cui i diversi soggetti pubblici del territorio con diverse modalità si aggregano anche in una logica di economia di scala e ottimizzazione di gestione delle risorse.
- In questo quadro la Regione Marche è in grado di offrire agli enti locali territoriali (Comuni, Province, Unioni Montane, etc.) e agli Enti strumentali della Regione e al comparto sanitario in virtù del rapporto con l’Amministrazione Regionale, una serie di servizi ICT erogati attraverso il Settore Transizione digitale ed Informatica.
- l’art.68 del CAD consente l'acquisizione di programmi informatici di tipo proprietario da parte della P.A. mediante ricorso a licenza d'uso solo laddove risulti motivatamente l'impossibilità di accedere a soluzioni già disponibili all'interno della pubblica amministrazione, adeguati alle esigenze da soddisfare.
- l’art. 15 della legge 7 agosto 1990, n. 241 e successive modificazioni e integrazioni, il quale favorisce la conclusione tra le amministrazioni pubbliche di accordi per disciplinare lo svolgimento in collaborazione di attività di interesse comune.
- la Regione Marche, in accordo con la normativa vigente, ha sviluppato il software Paleo, sistema di protocollo informatico e gestione documentale conforme al D.P.R. 445/2000; tale sistema è stato offerto in riuso a più soggetti del territorio.

- La Regione Marche ha istituito con DGR 1400/2014 il sistema informativo OpenAct ed ha disposto con DGR 573/2016 di effettuare l'analisi finalizzata al successivo l'utilizzo del sistema da parte delle strutture del Consiglio regionale, delle aziende ospedaliere, dell'Istituto di recupero e cura a carattere scientifico di Ancona (INRCA), dell'azienda sanitaria unica regionale e delle sue articolazioni, nonché degli enti dipendenti di cui alla legge regionale 8 maggio 2004, n. 13;
- La Regione Marche offre agli enti strumentali e del territorio servizi infrastrutturali (in modalità Housing, IAAS e PAAS) al fine di ospitare server fisici o macchine virtuali (VM), come dettagliato negli allegati sub. B, oltre a servizi di connettività aggiuntiva.
- L'ASSAM è un ente pubblico economico istituito con L.R. n.9 del 14.01.1997, dotato di personalità giuridica, di autonomia organizzativa, amministrativa, patrimoniale, contabile e gestionale.
- L'ASSAM con nota acquisita al protocollo regionale al n. 1465120 del 30/11/2021 ha richiesto l'utilizzo dei seguenti sistemi informatici:
 - Paleo
 - OpenAct
 - Servizi Infrastrutturali in modalità Housing
 - Servizi Infrastrutturali in modalità Iaas
 - Servizi Infrastrutturali in modalità Paas
 - Connettività
-

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

CAPO I

DISPOSIZIONI GENERALI

Art. 1

(Premesse)

1. La premessa costituisce parte integrante del presente atto.
2. Gli allegati alla convenzione A.1 "Schema Costi Complessivi", A.2 "Schema Dettaglio Costi", e B.1 "Piano tecnico per i servizi infrastrutturali Housing", B.2 "Piano tecnico per i servizi infrastrutturali (IAAS)", B.3 "Piano tecnico per i servizi infrastrutturali (PAAS)" e B.4 "Connettività verso Regione Marche" ne costituiscono parte integrante.

Art. 2

(Oggetto)

1. La presente convenzione disciplina i rapporti tra la Regione Marche e l'Amministrazione Utilizzatrice per l'erogazione del servizio per la gestione dei seguenti sistemi:
 - Paleo
 - OpenAct
 - Servizi Infrastrutturali in modalità Iaas - come da piano tecnico allegato B.2,

- Servizi Infrastrutturali in modalità Paas come da piano tecnico allegato B.3,
- Servizi di Connettività (strumentale per i servizi Infrastrutturali tra la Regione Marche e Amministrazione utilizzatrice) come indicati e descritti nell'Allegato B.4 della presente convenzione
- Posta elettronica

Per quanto attiene i servizi infrastrutturali (Housing, IAAS e PAAS) la Regione Marche opera secondo quanto descritto negli allegati alla DGR n.170/22.

CAPO II

FUNZIONAMENTO E RESPONSABILITA'

Art. 3

(Obblighi della Regione Marche)

1. La Regione Marche mette a disposizione dell'Amministrazione Utilizzatrice i sistemi e i servizi oggetto della presente convenzione indicati all'art.2 della stessa.
2. La Regione Marche si obbliga ad effettuare tutte le attività di aggiornamento, manutenzione ordinaria adeguativa e correttiva, e l' eventuale adeguamento alla normativa nazionale ed europea, dei servizi di cui al l'art.2 comma 1, oggetto della presente convenzione .
3. Non sono a carico di Regione Marche ulteriori attività di personalizzazione dei servizi per esigenze specifiche dell'Amministrazione utilizzatrice. Eventuali richieste in tale senso dell'Amministrazione utilizzatrice saranno valutate discrezionalmente da Regione Marche ed in caso di accoglimento delle stesse, dovranno essere concordate specificatamente al momento della sottoscrizione della presente convenzione oppure, se intervenute successivamente, dovrà essere sottoscritto apposito atto integrativo della presente convenzione, quantificando i relativi costi ed oneri aggiuntivi a carico dell'amministrazione utilizzatrice.
4. Regione Marche assicura il servizio di help desk di secondo livello, attraverso personale interno o di propri fornitori esterni.
5. A richiesta dell'Amministrazione utilizzatrice, Regione Marche effettuerà il servizio di Help desk di primo livello alle condizioni e con le modalità concordate specificatamente con l'Amministrazione Utilizzatrice e quantificando i relativi costi aggiuntivi a carico delle stessa.
6. Le richieste di mera informazione provenienti dall'Amministrazione Utilizzatrice dovranno essere evase dalla Regione Marche in tempi adeguati.
7. A richiesta dell'Amministrazione utilizzatrice, Regione Marche effettuerà attività di formazione per il personale addetto all'utilizzazione dei servizi in convenzione, alle condizioni e con le modalità concordate specificatamente con l'Amministrazione Utilizzatrice e quantificando i relativi costi aggiuntivi a carico delle stessa
8. La Regione Marche garantisce che i dati e i documenti gestiti dall'Amministrazione Utilizzatrice. attraverso i sistemi dichiarati al punto 2.1 siano correttamente memorizzati e gestiti nei data base localizzati presso la server farm del Settore Transizione Digitale ed Informatica, secondo gli standard di integrità e sicurezza adottati da Regione Marche.

9. La Regione Marche provvede ad aggiornare l'Amministrazione Utilizzatrice sulle iniziative realizzate e sulle eventuali variazioni apportate ai sistemi e servizi oggetto della presente convenzione .
10. La Regione Marche mette a disposizione dell'Amministrazione Utilizzatrice le proprie competenze, il know-how accumulato e gli strumenti tecnologici e organizzativi necessari per la corretta implementazione dei sistemi, in particolare:
 - la documentazione elaborata e i materiali utili al corretto utilizzo delle applicazioni;
 - i modelli didattici e formativi elaborati dalla Scuola di Formazione.
11. La Regione Marche assicura, in caso di incidente, il pieno ripristino dei servizi.
12. Relativamente ai servizi infrastrutturali IAAS e PASS, a richiesta dell'Amministrazione Utilizzatrice, la Regione Marche effettua, ai costi indicati nell'allegato A.2 e con le modalità indicate negli allegati B.2 e B.3 alla presente convenzione, il back up dei dati e il servizio di disaster recovery.

Art. 4

(Obblighi dell'Amministrazione Utilizzatrice)

1. L'Amministrazione Utilizzatrice si impegna ad utilizzare i sistemi previsti e/o i servizi infrastrutturali oggetto della presente convenzione ai sensi dell'art.2 della stessa, garantendo la sicurezza e la correttezza del loro utilizzo al proprio interno, in conformità a quanto previsto dalla DGR n. 74/2021 recante "Approvazione "Policy per la Sicurezza Informatica e per l'Utilizzo degli Strumenti Informativi e Telematici". L'Amministrazione utilizzatrice assicura che il personale adibito all'utilizzo dei servizi informatici oggetto della presente convenzione sia adeguatamente formato e in possesso delle necessarie competenze tecnico-amministrative.
2. L'Amministrazione Utilizzatrice garantisce di aver adottato nella progettazione e gestione dei propri sistemi informatici le misure minime per la sicurezza ICT al fine di contrastare le minacce più comuni e frequenti, in conformità con la Circolare AGID 18 aprile 2017 , n. 2/2017 e le altre prescrizioni in materia .
3. L'Amministrazione Utilizzatrice si obbliga a mantenere segrete e a non diffondere le informazioni riservate, anche di carattere tecnico e industriale, delle quali venga a conoscenza in occasione dell'utilizzo dei servizi oggetto della presente convenzione, vincolando al riguardo anche i propri dipendenti e collaboratori.
4. Relativamente al servizio PALEO, l'Amministrazione Utilizzatrice si obbliga a comunicare il nominativo del Responsabile Archivio Protocollo individuato ai sensi dell'art. 61 comma 2 del D.P.R. 445/2000, in qualità di referente del sistema Paleo.

Art. 5

(Attivazione, variazione e revoca dei servizi)

1. I responsabili di cui all'art.6, una volta terminate le attività tecniche propedeutiche all'avvio dei servizi in convenzione, provvederanno a formalizzare la data di effettivo attivazione dei servizi stessi.
2. L'amministrazione utilizzatrice potrà richiedere, nel corso della esecuzione della presente convenzione, la messa a disposizione da parte della Regione di ulteriori sistemi e programmi, ricompresi tra quelli indicati nella delibera G.R. n.170/22 e relativi allegati

A seguito della predetta richiesta, le parti sottoscrivono atto integrativo della presente convenzione, nel quale debbono essere quantificati i relativi costi ed oneri a carico dell'amministrazione utilizzatrice per gli ulteriori servizi richiesti.

CAPO III

RAPPORTI TRA SOGGETTI CONVENZIONATI

Art. 6

(Responsabili e gruppo di lavoro)

1. I responsabili designati dalle parti per la gestione delle attività oggetto della presente convenzione sono:

per la Regione Marche: Cinzia Amici (Paleo –Openact) – Massimo Casali (servizi IAAS e PAAS) – Domenico Cacciari (Connettività), Elena Pucci (posta elettronica)

per l'Amministrazione Utilizzatrice: Raffaella Coen (coordinamento servizi) – Massimo Antonio Latini (Paleo –Openact, Connettività) – Sergio Mallucci e Daniele Sparvoli (servizi IAAS e PAAS)

Le parti potranno concordare le modalità di costituzione ed eventuale formalizzazione di un gruppo di lavoro, coordinato dai referenti organizzativi di cui al comma precedente, per il supporto alla pianificazione, all'avvio, e allo svolgimento delle attività oggetto della presente convenzione.

Art . 7

(Durata e rinnovo)

1. La presente convenzione ha durata dalla data di sottoscrizione fino al 31.12.2024. La stessa potrà essere rinnovata dietro richiesta dell'amministrazione utilizzatrice da inviarsi entro i 30 gg precedenti la scadenza.
2. L'amministrazione utilizzatrice potrà, liberamente e senza ulteriori oneri, recedere dalla presente convenzione, trascorso almeno un anno dalla sua sottoscrizione o dal suo rinnovo, dandone preavviso tre mesi prima della data di efficacia del recesso stesso.

Art. 8

(costi e pagamenti)

1. Le spese relative all'acquisto e manutenzione della strumentazione hardware e software per la fruizione dei sistemi e servizi oggetto della presente convenzione sono integralmente a carico dell'Amministrazione utilizzatrice
2. L'Amministrazione utilizzatrice corrisponde annualmente a Regione Marche gli importi indicati nell'allegato A1) "Schema costi complessivi", a titolo di rimborso spese per i costi sostenuti direttamente e specificatamente dal Settore Transizione Digitale e Informatica, per l'utilizzo da parte dell'Amministrazione Utilizzatrice dei sistemi informativi regionali e lo svolgimento delle attività descritte nella presente convenzione e relativi allegati, quantificati in base ai parametri indicati nell'allegato A.2) "Schema dettaglio costi".
3. I costi concernenti il servizio di connettività verranno rimborsati a seguito dell'emissione della relativa fattura periodica da parte del fornitore di Regione Marche

4. Eventuali variazioni significative dei parametri indicati in allegato A.2) e la conseguente variazione dei costi indicati nell'allegato A.1) che dovessero intervenire nel periodo di vigenza della presente convenzione, saranno recepite di comune accordo con atto scritto a firma tra le Parti.
5. Gli importi dovuti dall'Amministrazione Utilizzatrice alla Regione Marche, come sopra quantificati, saranno versati, per la prima annualità, entro 90 giorni dalla sottoscrizione della convenzione, e, per le annualità successive, in modalità anticipata entro il 31/03 del relativo anno.
6. In caso di mancato pagamento degli importi dovuti nei termini sopra indicati la presente convenzione si risolverà previa diffida ad adempiere in un termine non inferiore a giorni 15.

Art. 9

(Trattamento dati personali)

1. L'Amministrazione utilizzatrice, quale titolare autonomo del trattamento dei dati personali contenuti nei documenti da lei prodotti o in qualsiasi altro modo trattati nell'ambito dell'utilizzo dei servizi in convenzione, assume ogni relativo obbligo e responsabilità in base a quanto previsto dal Regolamento UE n.679/2016 e da ogni altra disposizione applicabile in materia di tutela dei dati personali.
2. L'Amministrazione utilizzatrice, quale titolare del trattamento, autorizza Regione Marche al trattamento dei dati personali necessari all'erogazione dei servizi in convenzione ed al compimento degli atti conseguenti.
3. Poiché l'erogazione dei servizi oggetto della presente convenzione comporta il trattamento di dati personali per conto del titolare, Regione Marche assume il ruolo di responsabile esterno del trattamento, ai sensi dell'art.28 Reg.UE. A tale scopo le parti sottoscrivono apposito atto di nomina, nel quale debbono essere elencati le tipologie dei dati personali trattati nell'ambito dell'utilizzo dei servizi in convenzione, con particolare riferimento a quelli di cui all'art.9 reg.UE 679/2016, le finalità e la durata del trattamento.

Nel caso di contitolarità del trattamento con soggetti terzi ai sensi dell'art.26 reg.UE 679/2016 la nomina responsabile esterno da parte dell'Amministrazione utilizzatrice viene effettuata congiuntamente agli enti contitolari del trattamento.

Nel caso di eventuale trattamento di dati, nell'ambito dell'utilizzo dei servizi concessi, di titolarità di soggetti terzi, rispetto al quale l'Amministrazione utilizzatrice svolga le funzioni di responsabile ai sensi dell'art. 28 del Reg. UE 679/2016, l'Amministrazione utilizzatrice può nominare Regione Marche sub-responsabile ai sensi dell'art.28 comma 4° Reg.UE 679/2016

4. Alla scadenza della convenzione, ovvero al termine della validità della stessa per qualsivoglia causa, la designazione a responsabile esterno o a sub-responsabile del trattamento dei dati personali decade automaticamente.

Art.10

(Esonero da responsabilità)

1. L'Amministrazione Utilizzatrice solleva la Regione Marche da qualsiasi responsabilità per eventuali danni diretti e indiretti, materiali e immateriali - che la stessa amministrazione utilizzatrice, o i terzi, dovessero subire per l'utilizzo inappropriato di quanto forma oggetto del presente accordo.

In particolare Regione Marche è sollevata da qualsiasi responsabilità derivante dall'autonoma e non autorizzata installazione all'interno dell'infrastruttura telematica di Regione Marche di programmi,

applicativi e software da parte dell'Amministrazione utilizzatrice per i danni che possono derivare a terzi, cittadini e imprese.

2. L'Amministrazione Utilizzatrice assume ogni responsabilità in merito all'uso dei sistemi anche in caso di violazione di diritti di privacy, dei diritti di autore e invenzione industriale e in genere e di privativa altrui.
3. L'Amministrazione Utilizzatrice si obbliga a manlevare e tenere indenne l'amministrazione concedente anche nel caso in cui venga promossa azione giudiziaria da parte di terzi, assumendo a proprio carico tutti gli oneri conseguenti, incluse le spese giudiziali e legali.
4. Resta fermo tra le parti, che nell'ambito dell'erogazione dei servizi oggetto della presente convenzione, Regione Marche assume il ruolo di "prestatore" ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dagli artt. da 14 a 17 del D.Lgs 9 Aprile 2003, n. 70 in attuazione della direttiva 2000/31/CE, e che pertanto come tale non è responsabile delle informazioni trasmesse a condizione che: a) non dia origine alla trasmissione; b) non selezioni il destinatario della trasmissione; c) non selezioni né modifichi le informazioni trasmesse.

art.11

(Sospensione ed interruzione del servizio)

1. In caso di utilizzo dei sistemi informatici non conforme alla presente convenzione e comunque non corretto, nonché in caso di violazione degli obblighi di riservatezza e tutela dei dati trattati, di ogni altro obbligo previsto dalle leggi e altra disposizione in materia, la Regione provvede alla sospensione del servizio dandone comunicazione immediata all'amministrazione utilizzatrice.
2. Con tale comunicazione vengono anche indicate le misure necessarie al fine del ripristino della regolarità del servizio, concedendo termine non inferiore a giorni 15 all'amministrazione utilizzatrice per adeguarsi alle prescrizioni richieste.
3. A seguito della comunicazione da parte dell'Amministrazione utilizzatrice di adozione delle misure richieste entro il termine assegnato, la Regione provvederà all'immediato ripristino del servizio.
4. In caso di mancato adeguamento nel termine assegnato il servizio verrà definitivamente interrotto.

Art .12

(Foro competente)

1. Per eventuali controversie il Foro competente è esclusivamente quello di Ancona.

Il presente atto è stato redatto con mezzi elettronici, e viene sottoscritto dalle parti mediante dispositivo di firma digitale, previa verifica della validità dei certificati di firma.

REGIONE MARCHE

Giunta Regionale

Il Dirigente Settore transizione Digitale ed Informatica

Dott.ssa Serenella CAROTA

ASSAM MARCHE

ALLEGATO A.1 - SCHEMA COSTI COMPLESSIVI

Sistemi informativi	Importo 2022	Importo 2023	Importo 2024
Paleo	€. 1.717,37	€. 1.717,37	€. 1.717,37
OpenAct	€. 1.713,60	€. 1.713,60	€. 1.713,60
Servizi Infrastrutturali IAAS con D.R.	€ 17.098,80	€ 20.636,40	€ 20.636,40
Servizi infrastrutturali PAAS con D.R.	€ 8.166,06	€ 8.166,06	€ 8.166,06
Servizi infrastrutturali PAAS con D.R. (IRRORA)	€.3.432,24	€.3.432,24	€.3.432,24
Posta Elettronica	€.16.710,00	€.16.710,00	€.16.710,00
Connettività aggiuntiva * (2 linee sedi)	€.11.346,44	€.11.346,44	€.11.346,44
Connettività aggiuntiva * (connettività aggiuntiva linea centro stella)	€.12.425,64	€.12.425,64	€.12.425,64
Servizi connettività (una tantum)	€. 700,00		
TOTALE	€.73.310,15	€.72.610,15	€.72.610,15
TOTALE COMPLESSIVO	€. 218.530,45		

* costi indicativi - vedi art. 8 - comma 3° Convenzione

ALLEGATO A.2 - SCHEMA DETTAGLIO COSTI

SERVIZIO: PALEO

	PARAMETRO	Costo Annuo
Erogazione del servizio	Costo annuo stimato ogni 10000 doc	
1-Manutenzione evolutiva sw	380 €	456,46
2-Manutenzione/ assistenza hw	100 €	120,12
3-Help desk di primo livello	280 €	336,34
4-Help desk di secondo livello	80 €	96,10
Memorizzazione documenti		
5-Storage	40 €	48,05
6-Infrastruttura e personale dedicato	250 €	300,30
	Costo annuo fino a 1.500 dipendenti	
7-Aggiornamento operatori	360 €	360,00
TOTALE		€ 1717,37

Il costo annuale è così calcolato

- Per le voci n=1-6, proporzionando il costo al costo ogni 10.000 documenti, cioè con la formula [Costo annuo voce n] = [Costo annuo stimato ogni 10000 doc] * [Numero annuo stimato documenti da registrare in Paleo]/10.000

(il numero di documenti annuo è stato stimato in n.12012, pari allo storico dei documenti protocollati nell'anno 2021)

- Per la voce 7, nel caso di un numero di dipendenti dell'Amministrazione Utilizzatrice pari o inferiore a 1500 il costo è pari a 360 €; nel caso di un numero di dipendenti superiore a 1500 il costo è calcolato in proporzione al costo ogni 1.500 dipendenti, cioè con la formula [Costo annuo] = [Costo annuo fino a 1500 dipendenti] * [Numero dipendenti]/1500

Numero utenti 126

SERVIZIO: OPENACT

	PARAMETRO	Avvio	Costo Annuo
Erogazione del servizio	Costo avvio stimato a repertorio		
1-Avvio: installazione, configurazione, abilitazione utenti	€ 500,00	€	
	Costo annuo stimato ogni 500 atti o frazione		
2-Gestione sistema, utenti ed help desk/ anno ogni 500 atti	€ 765,00		€ 1713,60

Il costo di avvio è calcolato moltiplicando il [Costo avvio stimato a repertorio] per il numero di repertori attivati.
 Il costo annuale è così calcolato [Costo annuo stimato ogni 500] * [Numero annuo stimato atti] /500

(Il costo è stato calcolato considerando n.1120 atti, in misura pari allo storico dei decreti adottati nell'anno 2021. I costi di avvio non sono stati calcolati essendo il sistema già stato avviato in costanza della precedente convenzione)

SERVIZIO: CASELLE POSTA ELETTRONICA

COSTI LICENZE

Licenza E3: 198,00 euro a casella (con Sistema Operativo + Outlook + Office)
 Licenza shared : 30,00 euro a casella:

Tipologia	Numero	costo
E3	80	15.840,00
shared	29	870,00
TOTALE	277	16.710,00

SERVIZI INFRASTRUTTURALI IAAS (parametri per la quantificazione dei costi dei servizi erogati)

PARAMETRI DI CALCOLO DEI COSTI DEI SERVIZI IAAS EROGATI DA REGIONE MARCHE

Tipologia		TIPO	Prezzo unitario al mese	CPU	RAM	Storage
				GHz	GB	TB
Virtual Machine	VM 1 -small	1	€ 35,3992	2	2	0,5
	VM 2 - medium	2	€ 70,7984	4	4	1
	VM 3 - large	3	€ 141,5969	8	8	2
	VM 4 - X large	4	€ 225,0578	8	8	4
	Risorse aggiuntive CPU		€ 4,6900			
	Risorse aggiuntive RAM		€ 1,3300			
	Risorse aggiuntive Storage (10GB)		€ 0,4900			
Sistema Operativo	Commerciale		€ 6,8639			
	Versione open source vers. Enterprise con supporto		€ 23,9677			
Virtual Network	IP		€ 1,4578	1		
					TB	
			COSTO AL GB		TAGLIO SPAZIO BACKUP(GB)	
Back up as a service	small	1	€ 0,1215		FINO A 5	
	medium	2	€ 0,0987		DA 6 A 50	
	large	3	€ 0,0910		DA 51 A 500	
	X large	4	€ 0,0700		DA 500GB A 5 TB	
	XX large	5	€ 0,0630		OLTRE 5 TB	

NOTA:

In caso di Servizio di HA/Disaster Recovery (tramite copia su secondo Data Center regionale di VM, Dati, Backup) vanno moltiplicati per 2 i costi delle VM e del Backup As A Service (escludendo quindi i costi del Sistema Operativo e dell'IP)

SERVIZI INFRASTRUTTURALI PAAS

PARAMETRI DI CALCOLO DEI COSTI DEI SERVIZI PAAS EROGATI DA REGIONE MARCHE

Tipologia	Solution Stack	Risorse dedicate	prezzo unitario mensile
Servizio base	SQL Server 2014 Standard Ed.	CPU [2vCPU],RAM [8GB], HD [30GB]	€ 184,00
	PostgreSQL	CPU [1vCPU],RAM [8GB], HD [20GB]	€ 13,50
MANAGED SERVICE (opzionale)	Profilo MANGED 2 – DMS standard		€ 224,00
Incremento vCPU (Opzionale)			Percentuale di incremento (per coppie di vCPU)
	SQL Server 2014 Standard Ed.		80,00%
	PostgreSQL		25,70%
Per l'incremento di vRAM e vStorage si applicano i parametri di calcolo Servizi IAAS			

I parametri di calcolo dei costi IAAS e PAAS sono stati determinati sulla base dei valori della Convenzione CONSIP SPCCLOUD, ridotti considerando le economie di scala generate dall'utilizzo della pre-esistente infrastruttura Regionale (ad esempio locali attrezzati pre-esistenti e di adeguata capienza, sistemi di sorveglianza degli accessi pre-esistenti ecc.).

ALLEGATO B.2 - PIANO TECNICO PER I SERVIZI INFRASTRUTTURALI IAAS

OGGETTO

Tramite la sopra indicata convenzione, la Regione Marche mette a disposizione Ente Convenzionato le proprie infrastrutture tecnologiche, la propria connettività ed i propri servizi, al fine di ospitare delle Macchine Virtuali (VM) destinate alla erogazione di una serie di servizi.

In particolare si farà riferimento al Data Center presso Via Tiziano, quale sede principale, ed al Data Center Sanzio, quale sito di backup.

Il presente documento elencherà, in maniera puntuale, le VM oggetto della convenzione; qualsiasi variazione rispetto l'elenco qui concordato, che non incida sul complessivo numero di Virtual CPU, Virtual RAM e Storage, e conseguentemente non modifichi la parte economica della convenzione, comporterà una semplice comunicazione scritta, da intendersi come variazione del solo Piano Tecnico.

Il presente documento, elencherà altresì le modalità operative e le linee guida per l'esecuzione della convenzione, e relativi ambiti di competenza, nel quadro di uno spirito di collaborazione istituzionale.

ELENCO MACCHINE VIRTUALI

Server (ID)	Descrizione server	CPU	RAM (Gb)	HD (GB)	sistema operativo	IP	SPAZIO BACKUP	D.R.
1	ASSAMLABORJESI	4	16	500	MS WINDOWS		1500	SI
2	SEVERJESI2	2	8	100	OS	pubblico	200	SI
3	ASSAMCONTABILITA'	4	16	250	MS WINDOWS		500	SI
4	FILESERVER	2	2	2000	OS		2000	SI
5	WEBSERVER	4	16	250	MS WINDOWS	pubblico	250	SI
	TOTALE RISORSE	16	50					

La lista sopra indicata, potrà essere modificata, tramite eliminazione e creazione di VM, con semplice comunicazione scritta da parte dei referenti individuati dall' Ente Convenzionato, purchè si rimanga all'interno del totale complessivo delle risorse (CPU, RAM, licenze di S.O., Storage), in caso contrario, sarà necessario definire il costo delle risorse aggiuntive richieste.

ACCESSO MACCHINE VIRTUALI DA PARTE DEI TECNICI DELL'ENTE CONVENZIONATO

L'Ente Convenzionato definirà, per iscritto, un elenco di persone autorizzate ad accedere all'infrastruttura di virtualizzazione del Data Center Regionale, con finalità di gestione.

Le persone individuate utilizzeranno la connettività "interna" tra Ente Convenzionato e Regione Marche, se presente, altrimenti sarà necessario richiedere alla Regione Marche un apposito accesso VPN, facendo riferimento, nella richiesta, alla convenzione, al fine di consentire un accesso alla Console Web di Gestione delle VM sopra elencate.

I diritti concessi a tali account, sulle VM, saranno:

1. Accensione
2. Spegnimento
3. Reset (riavvio)
4. Console della VM

5. Auditing (visione delle statistiche messe a disposizione dal sistema sulle VM)
6. Backup/Restore (di tipo "VZDUMP", vedi nota) in autonomia (con le limitazioni sotto indicate)

Relativamente al Backup/Restore delle VM, questo sarà possibile solo limitatamente al volume complessivo di Storage concordato.

L'interfaccia WEB, a cui accederanno gli account indicati, consente di monitorare l'utilizzo delle risorse; rimane onere dell'Ente Convenzionato chiedere una espansione delle stesse, se ritenute non più sufficienti, con conseguente adeguamento della parte economica.

INFRASTRUTTURA SERVIZI SISTEMISTICI ED HELP-DESK

La Regione Marche, nell'ambito della convenzione, si impegna a fornire:

- sedi per i server che ospitano le VM ad accesso controllato;
- condizionamento adeguato
- alimentazione elettrica adeguata con ridondanza elettrica (gruppo di continuità, gruppo elettrogeno, ridondati ed adeguati al carico)
- connettività internet
- server fisici per l'infrastruttura di virtualizzazione adeguati al carico da sostenere
- sistema di backup-ripristino schedulabile a livello di intera VM (tramite funzionalità dell'hypervisor)
- servizio di difesa perimetrale sarà concordato tra le parti per iscritto, in base a considerazioni sugli indirizzamenti e sugli instradamenti delle reti delle VM (per singola VM o gruppi di VM); l'Ente Convenzionato e la Regione Marche, saranno ognuno responsabile delle attività sui propri apparati.

La Regione Marche si occuperà altresì di effettuare tutte le attività sistemistiche necessarie ad assicurare il funzionamento e la manutenzione dei sistemi relativi all'elenco qui sopra esposto.

INSTALLAZIONE E GESTIONE "INTERNA" VM

L'installazione del Sistema Operativo e dei software applicativi della VM sono di competenza dell'Ente Convenzionato, la Regione Marche fornirà supporto limitatamente alle problematiche legate agli aspetti infrastrutturali e dell'ambiente di virtualizzazione (connettività di rete, policy di Firewalling perimetrali, blocchi e problematiche del "motore di virtualizzazione" ecc.).

La Regione Marche metterà a disposizione le immagini ISO per le installazioni dei prodotti Open Source o ricompresi nell'accordo tra le parti nei conteggi economici (ad esempio S.O. per la cui licenza si è concordato sia fornita da Regione Marche), pertanto la Regione Marche non avrà accesso alla VM, di cui non possiederà le password di accesso, che saranno di esclusiva titolarità dell'Ente Convenzionato.

L'Ente Convenzionato si dovrà occupare di aggiornare i software installati all'interno delle VM e della applicazione delle opportune patch, con particolare riferimento agli ambiti della sicurezza.

RETI E DIFESA PERIMETRALE

L'Ente Convenzionato fornirà uno schema dei flussi in entrata ed in uscita previsti per le sue VM, al fine di definire come consentiti, esclusivamente quelli esplicitamente indicati (ovvero IP e porte ammessi in entrata e/o uscita).

Il controllo sui flussi di traffico verrà effettuato, in primis applicando policy di firewall sulle VM sull'hypervisor e dove non sufficiente o non efficace, sugli apparati di firewalling perimetrali di Giunta.

GESTIONE "ESTERNA" DELLA VM, EVENTUALE DISCONNESSIONE E/O SOSPENSIONE ATTIVITA' VM

La Regione Marche si riserva la facoltà di effettuare LIVE MIGRATION delle VM tra i vari server fisici che costituiscono la sua infrastruttura di virtualizzazione, se non incidono sul regolare funzionamento della VM, in caso contrario si veda la sezione Manutenzioni Concordate.

Nel caso si presentino problematiche di sicurezza che mettano in pericolo l'integrità della infrastruttura regionale, non avendo le credenziali di accesso alla VM, la Regione Marche comunicherà prontamente la situazione all'Ente Convenzionato, riservandosi la facoltà di disconnettere dalla rete e nei casi più gravi di spegnere la VM.

SERVIZI DI BACKUP

Backup con strumenti esterni al SO della VM, di tipo "snapshot", con possibilità di selezionare i dischi virtuali inclusi, effettuato con tool della piattaforma virtuale(ad es. VZDUMP per PROXMOX-VE), schedulabile nei tempi e nei modi vincolati dalla piattaforma, senza assicurazione di consistenza del dato di applicazioni transazionali in esecuzione sulla VM (ad es. Exchange, Sql Server, altri DMBS);

Il backup non schedulato può essere eseguito manualmente in autonomia dai referenti dell'Ente Convenzionato, compatibilmente con i vincoli di infrastruttura indicati dalla Giunta.

I referenti Ente Convenzionato concorderanno con i referenti Regione Marche quali VM (e con quale frequenza) saranno sottoposte al backup; tale elenco potrà essere modificato e sarà costantemente aggiornato, con comunicazioni scritte.

Dal momento che, ovviamente, i backup avranno un'occupazione di spazio storage, a seconda della quantità e della tipologia dei dati contenuti nella VM, questa dovrà essere monitorata per verificare che non sia superato il totale complessivo di risorse concordato ed aggiornata in caso di necessità.

MANUTENZIONI CONCORDATE

Le manutenzioni che la Regione Marche dovrà effettuare sulla infrastruttura e che potrebbero incidere sui servizi erogati dalle VM dell'Ente Convenzionato, saranno comunicate al referente dell'ente convenzionato e nel caso le parti lo ritengano necessario verranno posticipate in data/ora concordate.

CONTINUITA' OPERATIVA - DISASTER RECOVERY

In caso di incidente l'attivazione del personale regionale avverrà, nell'orario di ufficio entro 15 minuti dall'allert, fuori orario d'ufficio entro un'ora.

Nel caso di problemi inerenti un singolo nodo o una porzione limitata dell'infrastruttura all'interno di un singolo sito - DATA CENTER, l'attività consisterà nella riaccensione della macchina virtuale all'interno del sito.

Nel caso di incidenti che pregiudichino la funzionalità di uno dei due siti - Data Center, verrà effettuato l'attività di ripristino delle macchine virtuali nell'altro sito, nel caso di attivazione della relativa opzione contrattuale.

ALLEGATO B.3 - PIANO TECNICO PER I SERVIZI INFRASTRUTTURALI PAAS

OGGETTO

Tramite la sopra indicata convenzione, la Regione Marche mette a disposizione dell'Ente Convenzionato le proprie infrastrutture tecnologiche, la propria connettività ed i propri servizi, al fine di ospitare servizi in modalità PAAS.

In particolare si farà riferimento al Data Center presso Via Tiziano, quale sede principale, ed al Data Center Sanzio, quale sito di backup.

Il presente documento elencherà, in maniera puntuale, i servizi PAAS oggetto della convenzione; qualsiasi variazione rispetto l'elenco qui concordato, che non incida sul complessivo numero di Virtual CPU, Virtual RAM, Storage, Backup ecc., che non modifichi la parte economica della convenzione, comporterà una semplice comunicazione scritta, da intendersi come variazione del solo Piano Tecnico da concordarsi tra le parti.

Il presente documento, elencherà altresì le modalità operative e le linee guida per l'esecuzione della convenzione, e relativi ambiti di competenza, nel quadro di uno spirito di collaborazione istituzionale.

La Regione mette a disposizione unicamente servizi PAAS su database SQL e POSTGRESQL.

ELENCO SERVIZI PAAS

Categoria	Solution Stack	CPU	RAM (Gb)	HD (GB)	SPAZIO BACKUP	MANAGED
DBMS	SQL Server EnterpriseEd.	2	8	30	60	NO
	SQL Server EnterpriseEd.	2	8	30	60	NO
	PostgreSQL	4	4	20	40	NO
	SQL Server EnterpriseEd (IRRORA)	2	8	30	60	NO

ACCESSO DA PARTE DEI TECNICI DELL'ENTE CONVENZIONATO

L'Ente Convenzionato invierà, per iscritto, un elenco di persone da lei autorizzate ad accedere all'infrastruttura di virtualizzazione del Data Center Regionale, con finalità di gestione e verranno creati gli opportuni account secondo i profili richiesti.

ACCESSO AMMINISTRATIVO

Regione Marche per i servizi PAAS, disporrà solamente degli accessi amministrativi, e pertanto la sua attività si limiterà ai soli aspetti connessi all'amministrazione del sistema.

Come da normativa, l'accesso amministrativo sarà loggato ed i relativi log opportunamente conservati, e saranno disponibili su richiesta dell'Ente Convenzionato, ai fini di verifica.

INFRASTRUTTURA SERVIZI SISTEMISTICI

La Regione Marche, nell'ambito della convenzione, si impegna a fornire:

- sedi per i server che erogano i servizi PAAS ad accesso controllato;
- condizionamento adeguato
- alimentazione elettrica adeguata con ridondanza elettrica (gruppo di continuità, gruppo elettrogeno, ridondati ed adeguati al carico)
- connettività internet
- server fisici per l'infrastruttura di virtualizzazione adeguati al carico da sostenere
- sistema di backup-ripristino schedulabile
- servizio di difesa perimetrale sarà concordato tra le parti per iscritto, in base a considerazioni sugli indirizzamenti e sugli instradamenti delle reti delle VM (per singola VM o gruppi di VM); l'Ente Convenzionato. La Regione Marche si occuperà altresì di effettuare tutte le attività sistemiche necessarie ad assicurare il funzionamento e la manutenzione dei sistemi relativi all'elenco qui sopra esposto.

CONFIGURAZIONE E "CONTENUTI" SERVIZI PAAS

La configurazione dei servizi PAAS sarà effettuata dalla Regione Marche secondo le best practices definite per i vari servizi, nel caso in cui servano configurazioni particolari, saranno concordate per iscritto tra le parti.

I "contenuti" dei servizi PAAS saranno predisposti da incaricati dell'Ente Convenzionato, il quale dovrà fornire elenco ai tecnici di Regione Marche, al fine di consentire la predisposizione delle necessarie credenziali.

La Regione Marche si occuperà dell'aggiornamento dell'infrastruttura erogante i servizi PAAS e della applicazione delle opportune patch, con particolare riferimento agli ambiti della sicurezza.

RETI E DIFESA PERIMETRALE

L'Ente Convenzionato fornirà uno schema dei flussi in entrata ed in uscita previsti, al fine di definire come consentiti, esclusivamente quelli esplicitamente indicati (ovvero IP e porte ammessi in entrata e/o uscita).

Il controllo sui flussi di traffico verrà effettuato, in primis applicando policy di firewall.

SERVIZI DI BACKUP

Backup dei database ospitati sulla piattaforma PAAS dell'Ente Convenzionato saranno concordate, definendo frequenza dei Backup, Versioning e Retention all'interno del volume di spazio definito ai fini della determinazione dei costi, e saranno predisposte le opportune schedulazioni.

I referenti dell'Ente Convenzionato concorderanno per iscritto, con i referenti Regione Marche le eventuali variazioni.

Dal momento che, ovviamente, i backup avranno un'occupazione di spazio storage (sui diversi sistemi a seconda della tipologia) variabile, sarà effettuata una stima dello STORAGE DI BACKUP DISPONIBILE; questa dovrà essere monitorata per verificare che non sia superato il totale complessivo di risorse concordato ed aggiornata in caso di necessità.

MANUTENZIONI CONCORDATE

Le manutenzioni che la Regione Marche dovrà effettuare sulla infrastruttura e che potrebbero incidere sui servizi PAAS erogati saranno comunicate al referente dell'ente convenzionato e nel caso le parti lo ritengano necessario verranno posticipate in data/ora concordate.

CONTINUITA' OPERATIVA

Al fine di assicurare l'erogazione dei servizi PAAS in modalità di continuità operativa, le piattaforme PAAS attivate sono basate su cluster di minimo tre nodi su server fisici diversi e allocati in due siti – Data Center distinti. Tale configurazione assicura che, in caso di problematiche riguardanti un singolo nodo fisico oppure un intero sito – Data Center, la piattaforma PAAS continuerà ad erogare regolarmente i servizi.

ALLEGATO B.4 – CONNETTIVITA' VERSO REGIONE MARCHE

Nome sede	Indirizzo	Città	Provincia	Banda (Mb)
ASSAM Sede Jesi		IESI		100mb
ASSAM sede OSIMO		OSIMO		100MB
REGIONE MARCHE (linea centrostella)	Via Tiziano 44	ANCONA		600MB
SERVIZI	Utilizzo di N. 3 apparati Regionali "Switch Layer 2 con uplink a 1 Gb" in relazione al servizio di connettività 100 Mbits sedi ASSAM Jesi e Osimo			