



GIORNATA DELLA TRASPARENZA

14 novembre 2016, ore 9:30

Sala Li Madou, Palazzo Li Madou
Via Gentile da Fabriano 2/4, Ancona

Ore 9:30 Registrazione dei partecipanti

Ore 10:00 ASSAM - Piano della Performance – Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione (PTPC).
Cristina Martellini, Direttore ed RPC ASSAM

Ore 11:00 ERSU - Piano della Performance – Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione (PTPC) e Carte dei Servizi.
Angelo Brincivalli Direttore ERSU di Urbino, Ancona, Camerino e Macerata

Ore 12:00 Trasparenza e cultura della legalità come servizio al cittadino - Servizi erogati dalla Regione. Dati statistici
Enrica Bonvecchi, RPC Regione Marche
Stefania Baldassari dirigente della Posizione di funzione Sistemi statistici

Ore 12:30 Esperienze di Carte dei servizi e customer satisfaction nella Regione Marche
Paolo Mannucci – dirigente del Servizio Politiche sociali e sport
Letizia Casonato – dirigente della Posizione di funzione Viabilità regionale e gestione del trasporto

Ore 13:00 Dibattito

Ore 14:00 Conclusione dei lavori

diretta streaming

<http://www.regione.marche.it/In-Primo-Piano/Diretta-Streaming>

Per informazioni:

0718062397 - 0718062327

Segreteria.eventi@regione.marche.it

**REGIONE
MARCHE** 



E.R.S.U. di Ancona
Ente Regionale per il Diritto allo Studio Universitario
V.lo della Serpe, 1 60121 ANCONA
Tel. 071-227411 - Fax 071-57516
P.IVA 00510240427



Regione Marche 
ERSU DI MACERATA



REGIONE MARCHE
ERSU di Camerino

ERSU URBINO

ASSAM
AGENZIA SERVIZI SETTORE AGROALIMENTARE DELLE MARCHE